



J.O.E.®使用条款 (JURA Operating Experience)

JURA Elektroapparate AG(以下简称“JURA”)以现有技术水平向全球用户提供 JURA Operating Experience J.O.E.®。本使用条款适用于 JURA 和 J.O.E.® 用户之间的所有法律关系。请阅读我们的使用条款，以了解 J.O.E.® 应用的所有方面。最新的使用条款可以通过应用程序本身以及通过以下链接 www.jura.com/joe 在我们网站上随时查阅。

1. 结合 JURA 全自动咖啡机一起使用 J.O.E.®

使用 J.O.E.® 需要安装 J.O.E.® 应用程序并同意使用条款。您至少满 16 岁才能使用 J.O.E.® (或者达到在您所在国家无需父母同意就可以使用我们服务的年龄)。

随着在您的智能手机/平板电脑/智能手表上安装和使用 J.O.E.®, 我们授予您不可转让的全球单一权利, 访问和使用 J.O.E.® 应用程序, 以操作您的全自动咖啡机。

本使用条款并不能代替 JURA 各款全自动咖啡机的操作说明书。使用设备前请仔细阅读并完全遵守全自动咖啡机的操作说明书。对于因不遵守操作说明书而造成的损坏或缺陷, 不在保修范围之内。

让八岁以下的儿童远离全自动咖啡机, 或随时监督他们。不要让儿童玩全自动咖啡机。尽管我们的全自动咖啡机操作说明书规定, 八岁以上的儿童如果已经被告知如何安全使用, 可以在没有监督的情况下操作全自动咖啡机, 但这不适用于使用 J.O.E.®。儿童必须能够识别和理解不正确操作的潜在危险。通过应用程序进行远程控制时, 这变得更加困难。由于身体、感官或精神能力或缺乏经验知识而无法安全操作咖啡机的人员, 包括儿童, 在没有对其负责的人员监督或指导的情况下, 不得使用全自动咖啡机, 也不得结合 J.O.E.® 使用全自动咖啡机。

2. 系统要求

要使用 J.O.E.® 需要支持以下操作系统、可连接互联网的智能手机/平板电脑:

- iOS 11.00 或更高版本
- WatchOS 5.0 或更高版本 (若还使用苹果智能手表时)
- Android 5.1.1 或更高版本

对于首次安装和后期更新, 需要互联网连接才能在智能手机/平板电脑上下载、保存和加载设备列表。在智能手机上安装时, 您也可以通过智能手表操作 J.O.E.®。为此, 设置和数据会自动同步。在智能手机/平板电脑/智能手表上使用 J.O.E.® 通常不需要互联网连接。数据存储在本地, 因此可以在安装后离线使用 J.O.E.®, 也可以通过蓝牙连接使用。

只有特定的某些功能(如为了补充订货或订购配件或其他商品而与 JURA 在线商城建立连接、向您的电子邮件帐户发送有关全自动咖啡机的消息或观看帮助视频)才需要建立互联网连接。如果您想通过此功能在 J.O.E.® 上下订单, 请退出 J.O.E.® 环境。在这种情况下, 如果没有用户账户, 您还需要在 JURA 网站的在线商城注册一个用户帐户。为此 J.O.E.® 将只传输您使用的全自动咖啡机的商品编号。J.O.E.® 不会传输其他数据。在线商城中也不会与 J.O.E.® 应用程序同步用户账户数据。如果您的全自动咖啡机通过 WiFi 连接, J.O.E.® 也可以通过 WiFi Connect 连接到您的全自动咖啡机。



3. J.O.E.® 功能

J.O.E.® 专为操作你的全自动咖啡机而设计，JURA 免费为用户提供以下功能：

- 通过蓝牙或 WiFi Connect 控制全自动咖啡机
- 通过蓝牙或 WiFi Connect 管理全自动咖啡机设置
- 在智能手机/平板电脑/智能手表/全自动咖啡机上整理自己的图片
- 全自动咖啡机技术功能的监测
- 技术数据的创建和发送(特别是通过标准对话框创建 PDF 文件，可通过不同的应用程序或电子邮件帐户分享)。
- 创建自己的个人资料或者为不同用户创建多个个人资料
- 自动收集机器数据(例如用于统计目的)
- 关于保养计数器和保养状态的自动通知
- 存取及管理使用状况统计资料
- 存储和利用时间功能
- 根据个人定义的规则，设置和使用关于技术数据的推送通知(例如水位、清洗程序等)
- 建立互联网连接，以便在 JURA 在线商城重新订购或订购零配件或其他商品
- 观看操作和使用全自动咖啡机的帮助视频
- 控制中心

4. 用户的责任和义务

通过 J.O.E.® 您可以操作 JURA 全自动咖啡机。因此，根据操作说明书，确保全自动咖啡机的操作是安全的、都在视线范围内并且对儿童或其他人没有风险(见上文)，尤其是在流出咖啡或执行某个特定功能时。

使用 J.O.E.® 您可以创建内容并通过电子邮件发送。请勿以可能被视为冒犯性的方式(例如，淫秽或非法、冒犯性、歧视性或侵犯第三方权利)使用 J.O.E.®。

上传到 J.O.E.® 中的图像，第三方无法看到。图像存储在您的智能手机/平板电脑或可能使用的智能手表上。即使只进行本地存储，我们也须指出，用户必须有权使用其设置的图像，或者至少得到所有者的许可，才能将其在 J.O.E.® 上使用。如果图片上不仅有产品，还有用户以外的人员，为了保护隐私权，在上传此图片之前，必须获得图片上所有人员的同意。此外，图像不得包含任何非法内容(例如淫秽或非法、侮辱性、歧视性内容或侵犯第三方权利的内容)。

5. 责任与免责声明

如果因故意或重大过失造成损害，JURA 应在法律规定的范围内承担责任。关于基本义务(违反这些义务会妨碍实现合同目的)以及主要义务(履行这些义务才会使合同得到正确执行，并且用户通常是信任或可以信任这些义务的履行)，JURA 也应对轻微的过失违反义务负责，但仅限于合同典型的可预见损害。如果用户定期执行了充分的数据备份，JURA 只对数据损失承担数据备份产生的费用，从而确保通过合理的费用可以恢复丢失的数据。JURA 对上述义务之外的轻微过失违约不承担责任。

上述责任限制不适用于对生命、身体和健康的伤害、JURA 明确承担质保的缺陷、欺诈性隐藏缺陷或产品责任法案规定的索赔。



6. 费用和税费

提供和使用 J.O.E.® 不收取任何费用。但是首次安装和使用 J.O.E.®, 您需要准备某些设备(如全自动咖啡机、智能手机、智能手表或平板电脑)、软件和数据连接。对于您的智能手机/平板电脑/智能手表的数据传输, 您需要对运营商的所有连接费用或数据费率和税费负责。金额取决于您与电信运营商签订的现有合同。在离线状态下, 通常也可以使用 J.O.E.® (除了上面第 2 条系统要求中所述的一些功能, 如通过 WiFi Connect 连接)。在线模式下运行 J.O.E.® 时, 设备列表会定期更新。确保使用 J.O.E.® 的功能可能需要用户在其终端设备上安装最新版本 J.O.E.®。设备列表的更新和可能的软件更新需要智能手机/平板电脑/智能手表的数据传输(像首次安装一样)。由您作为用户向您的运营商支付您的智能手机/平板电脑以及可能使用的智能手表的数据传输的连接费用或数据费率和税费。

7. 软件更新, 停止使用

JURA 致力于始终为您提供最新的软件和最好的服务。因此, JURA 保留扩展、更改或改进此处所述的免费服务的权利, 以及由于技术进步或其他原因的需要或需要防止滥用而有必要终止使用的权利, 并且您的诚信不会遭受任何损失。每当出现这种情况, 当您在更改生效后再次以在线模式开始使用 J.O.E.® 时, 我们会直接在应用程序中通知您修改后的版本。如果用户接受提交给他的新使用条款, 修改后的使用条款将成为使用条款的一部分。最后的当前状态请查看在使用条款末尾的日期。J.O.E.® 的用户没有义务安装 J.O.E.® 提供的更新。确保使用 J.O.E.® 的功能可能需要用户在其终端设备上安装最新版本 J.O.E.®。

JURA 和用户之间关于 J.O.E.® 的使用合同是无限期有效。通过卸载 J.O.E.® 并清除缓存, 随时都可以终止合同。请注意, 这不会自动终止任何其他合同(例如, 与 JURA 客户服务或通过 JURA 在线商城的订购流程)。

8. J.O.E.® 和 Firebase 崩溃报告

J.O.E.® 使用 Firebase 崩溃报告。Firebase 崩溃报告是谷歌 Firebase 的产品(Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, 美国, “谷歌”)。如果 J.O.E.® 意外崩溃, 设备信息和应用日志会在当时通过谷歌 Firebase 发送给 JURA。在此, 用户数据被匿名传输。Firebase 崩溃报告接收实时崩溃报告, 其中包括崩溃时应用程序的状态、代码和设备信息。这些信息有助于 JURA 分析应用程序错误, 简化应用程序维护过程并提高稳定性。对于第三方提供的服务或软件, 适用其自身的规则和限制(另请参见 https://firebase.google.com/docs/crash/#user_privacy)。您必须遵守第三方提供商的这些规定。

9. 所有权和知识产权

J.O.E.® 的内容和结构, 包括其子功能(如控制中心), 受版权保护。JURA 是 J.O.E.® 所使用的所有工业产权的所有者或被许可方。未经 JURA 事先书面同意, 您不得复制、修改、展示、撰写、引用、发布、分发、传播、传输或转让任何此类材料或内容, 除非法律另有规定。

10. 可用性/支持

J.O.E.® 由 JURA 尽其所知且根据公认原则运营。由于 J.O.E.® 的数据本地存储在您的智能手机/平板电脑和可能使用的智能手表上, JURA 无法保证您在最终设备上设置的材料在应用程序中是否连续可用和/或



没有错误。只有当您的终端设备(硬件和软件)正常工作时，才能保证可用性。可能无法为个别技术问题提供支持。

11. 数据保护

数据保护声明可以在应用程序和我们网站以下链接 www.jura.com/joe 查询。

12. 最终条款

本使用条款以及 JURA 和用户之间与 J.O.E.® 有关的全部法律关系应受消费者居住国的法律管辖。

如果个别条款或规定全部或部分不再或不完全符合现行法律情况，文件其余部分的内容和有效性不受影响。

日期：2021 年 2 月 1 日