



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Kullanım kılavuzu

İçindekiler

1	JURA Operating Experience (J.O.E.®) nedir?.....	4
2	J.O.E.® kullanımı için ön koşullar	4
3	İlk adımlar	4
3.1	Smart Connect kullanımı	4
3.2	Makineyle bağlantı kurma	5
3.3	J.O.E.® arayüzü	5
4	Hazırlama / Ürün Ayarları	6
4.1	Bir ürünün hazırlanması	6
	Seçim.....	6
	Countdown.....	6
	Hazırlama sırasında ayarlar.....	6
	»Apple Watch« üzerinden hazırlama	7
4.2	Ürün ayarlarını açma.....	7
4.2.1	Ürünleri yapılandırma	7
	Ürünleri »Apple-Watch«a ekleme.....	7
	Ürünleri »Siri'ye ekleme« – Siri kısayolları	7
4.2.2	Başlangıç sayfasını uyarlama.....	7
	Ürün butonlarını büyütme/küçültme	7
	Ürünü başlangıç sayfasına ekleme.....	8
	Ürünleri silme.....	8
5	Sipariş.....	8
6	Bakım	8
7	Kokpit.....	9
7.1	Müşteri hizmetleri ile doğrudan iletişime geçme.....	9
7.2	İstatistik (ürün sayacı/bakım sayacı)	9
8	Mağaza.....	9
9	Ayarlar – Uygulama ayarları	10
9.1	Countdown	10
9.2	Yazılım versiyonu	10
9.3	Uygulama önbelleğini sil.....	10

10	Ayarlar – Smart Connect	10
10.1	Makine adı	10
10.2	PIN fonksiyonu	11
	PIN fonksiyonunu aç	11
	PIN fonksiyonunu kapat	11
	PIN değiştir	11
10.3	Yazılım güncelleme Smart Connect	11
11	Ayarlar – Makine ayarları	12
12	Bağlantı	12
12.1	Uygulamayı makineyle bağlama	12
12.2	Makineyle bağlantı kuruldu	12
12.3	Bağlantı sorunlarını giderme	13
	12.3.1 Özel kahve makinesinde Smart Connect'i sıfırlama	13
13	Bilgi	13
14	Çok dil desteği	13

1 JURA Operating Experience (J.O.E.®) nedir?

J.O.E.® ile kahve makinenizin* çok çeşitli ayar ve programlama seçeneklerini rahat bir şekilde akıllı telefon/tablet bilgisayar üzerine getirirsiniz. Beğendiğiniz özel ürünleri dilediğiniz gibi özelleştirin, onlara yaratıcı adlar verin veya serbestçe seçilebilir bir resim atayın. Hazırlama işlemi elbette akıllı telefon/tablet üzerinden de başlatılabilir.

Bu işlem için size gerekli olanlar, bu uygulama ve opsiyonel Bluetooth® verici JURA **Smart Connect**

*Uyumlu kahve makinelerinin en güncel listesini her zaman jura.com/joe adresinde bulabilirsiniz



Uygulama en son makine listesine sahip olmayabilir. Bu durumda uygulamayı başlatmadan önce bir internet bağlantısı kurun.

2 J.O.E.® kullanımı için ön koşullar

J.O.E.® uygulamasını tam kapsamlı kullanabilmek için ihtiyacınız olanlar

- Uyumlu bir kahve makinesinde kullanılan JURA **Smart Connect**.
- Aşağıdakileri içeren bir akıllı telefon/tablet
 - **iOS versiyonu 11.0** (veya üzeri).
 - **Bluetooth versiyonu 4.0** (veya üzeri).
 - **WatchOS versiyonu 5.0** (veya üzeri, ilave olarak Apple-Watch kullanımında)



Yukarıdaki koşulların karşılanmasına rağmen uygulama çalışmıyorsa bu durum akıllı telefon/tablet üreticisinin spesifik sistem ayarlarından kaynaklanabilir.

3 İlk adımlar

3.1 Smart Connect kullanımı

Smart Connect, kahve makinesinin servis soketine takılmalıdır. Bu genellikle makinenin üst tarafı veya arka tarafında, çıkarılabilir bir kapağın altında bulunur. Kahve makinenizin servis soketinin nerede bulunduğunu bilmiyorsanız bayinize sorun veya jura.com/smart-connect adresini ziyaret edin.

3.2 Makineyle bağlantı kurma

Smart Connect yerleştirildikten sonra otomatik olarak kapsama alanındaki (yakl. 3 m) makineler aranır.

Bağlantı kurmak istediğiniz makinenin üzerine tıklayın.

PIN fonksiyonu (opsiyonel):

Smart Connect PIN fonksiyonu standart olarak kapalıdır.

PIN fonksiyonu önceden açılmışsa burada PIN kodunu girmemiz istenecektir.

Makine ile bağlantı kurarken doğru PIN kodu girilmişse kod uygulamada kaydedilir ve yeniden bağlanma durumunda tekrar girilmesi gerekmez. PIN kodu daha sonradan değiştirilirse bağlanma sırasında yeniden girilmesi gerekir.

PIN fonksiyonu Smart Connect ayarlarında uyarlanabilir.

JURA Smart Connect hakkında bilgi: Lütfen kahve makinesinde kullanılan Smart Connect'in sadece J.O.E.® veya bir Cool Control ya da muhasebe sistemi ile bağlanabileceğine dikkat edin.

3.3 J.O.E.® arayüzü

Başlangıç sayfası:

Bu ekran üzerinden hazırlama işlemini başlatabilirsiniz ve ürün ayarlarını açabilirsiniz.

Menü:

Farklı program seçeneklerine ulaşmak için sol üstte Menü sembolüne tıklayın.

4 Hazırlama / Ürün Ayarları

⚠ UYARI

Haşlanma tehlikesi

J.O.E.® üzerinden bir hazırlama veya bakım programının gözetimsiz bir şekilde başlatılması, bir ağzın veya köpürtücünün altına ellerini sokmaları halinde, üçüncü şahısların haşlanmasına neden olabilir.

Gözetimsiz başlatma durumunda kimsenin tehlikeye atılmadığından emin olun.

4.1 Bir ürünün hazırlanması

Seçim

Bağlı makineye göre kullanılabilir ürünler farklılık gösterebilir. Başka ürünleri görüntülemek için aşağıya kaydırın.

Hazırlamayı başlatmak için istenen ürünün sembolüne tıklayın.

⚠ Kahve makinesine bir muhasebe sistemi bağlanmışsa uygulama üzerinden hazırlama işlemi başlatılamaz.

Countdown

Bir ürün seçildikten sonra hazırlama başlayana kadar bir geri sayım görüntülenir. Uygulama ayarlarında geri sayımı devre dışı bırakabilir veya süreleri ayarlayabilirsiniz.

Seçilen ürünü hazırlamak istemiyorsanız »Hazırlamayı iptal et« üzerine tıklayın.

Hazırlama sırasında ayarlar

Ekranında hazırlamanın ilerlemesini takip edebilir, miktar uyarlamaları yapabilir veya hazırlamayı iptal edebilirsiniz:

- İlgili miktarı (ör. süt köpüğü miktarı) değiştirmek için kaydırma butonunu sola veya sağa hareket ettirin.
- Hazırlamayı durdurmak için »İptal et« üzerine tıklayın. Ürün ör. süt köpüğü ve kahve gibi birden fazla malzemedен oluşuyorsa sadece güncel malzemenin hazırlaması durdurulur.
- Hazırlama sırasında uyarlamalar yaptıysanız, bu ayarları yerel olarak J.O.E.® içerisinde kaydedebilirsiniz. Bunun için hazırlama işleminin ardından »Kaydet« üzerine dokununuz.





»Apple Watch« üzerinden hazırlama

J.O.E.® uygulamasını »Apple Watch«ınızla da kullanabilirsiniz. Burada her zaman J.O.E.® aracılığıyla son hazırlanan ürün gösterilir. »Hazırlama« üzerine dokunarak ürün, (J.O.E.® içerisinde belirlenmiş parametrelerle) Bluetooth üzerinden hazırlanmak üzere özel kahve makinesine gönderilir.


»Apple Watch«ınızda en fazla 3 ürün kaydedebilirsiniz. Ayrıca »su haznesini doldurma« gibi farklı mesajlar gösterilir.

4.2 Ürün ayarlarını açma

Yaklaşık 2 saniye süreyle başlangıç sayfasında bulunan bir ürünün üstüne tıklayarak, **ürün ayarlarını çağırabilirsiniz:**

-  Ürün parametrelerini değiştirme
-  Ürün butonunu küçültme
-  Ürün butonunu büyültme
-  Ürünü başlangıç sayfasından silme

4.2.1 Ürünleri yapılandırma

Bir ürünün  değiştirme sembolüne tıklayarak kullanılabilir ayarlara ulaşın. Burada ürünün münferit parametrelerini değiştirebilirsiniz.

İlgili değeri değiştirmek için kaydırma butonunu sola veya sağa hareket ettirin.

Daha sonra değişiklikleri »Kaydet« ile onaylayın.

Ürünleri »Apple-Watch«a ekleme



Ürün konfigürasyonu içerisinde, ilgili ürünü »Apple-Watch«a ekleyebilirsiniz. »Apple Watch«ınızda en fazla 3 ürün kaydedebilirsiniz.

Ürünleri »Siri'ye ekleme« – Siri kısayolları

Ürün konfigürasyonunda ilgili ürünü Siri'ye ekleyebilirsiniz. Ardından örneğin bir Siri-Voice komutu kaydedebilirsiniz.

4.2.2 Başlangıç sayfasını uyarlama

Ürün butonlarını büyütme/küçültme


Başlangıç sayfasındaki ürün butonlarının boyutunu değiştirebilirsiniz. Bunun için büyültme sembolüne  veya küçültme sembolüne  tıklayın.

Ürünü başlangıç sayfasına ekleme

Başlangıç sayfasına başka ürün eklemek için serbest bir pozisyon üstünde »+« üzerine tıklayın.

Bu daireselde, başlangıç sayfasında görüntülenecek olan ürünleri seçebilirsiniz. Daha sonra çeşitli parametreleri ayarlamak ve bireyselleştirmek için aynı ürünü birkaç kez seçebilirsiniz.

Ürünleri silme

Başlangıç sayfasından silmek için bir ürünün  »çöp kovası« sembolüne tıklayın.

5 Sipariş

»Sipariş« alanında birden çok ürünü kısa süreliğine bir listede kaydedebilirsiniz, ör. misafirleriniz varsa ve siz onları farklı özel kahvelerle şımartmak istiyorsanız.

Ürünleri seçim sayfasına geçmek için »ürün ekleme« üzerine tıklayın.

Sipariş listesine eklemek istediğiniz her ürün için ayarları değiştirebilirsiniz.

Listedeki ürünler şimdi arka arkaya hazırlanabilir. Burada hazırlamanın her ürün için ayrı olarak başlatılması gerektiğine dikkat edin.

6 Bakım

J.O.E.® sizi kahve makinenizin bakımında destekler:

- Bakım durumu, takip eden bakım önlemlerinin zamanını gösterir.
- Video izleme
 - JURA'nın Youtube kanalında bir öğretim videosuna yönlendirilirsiniz (varsa).
- Bakım ürünlerini çevrimiçi satın alma
 - JURA web sitesindeki mağazaya yönlendirilirsiniz.
- Bakım programını başlatma
 - İlgili bakım programını doğrudan J.O.E.® uygulamasından başlatın.

7 Kokpit

Kokpitte bir bakışta birçok bilgi bulabilirsiniz:

- Bakım durumu (takip eden bakım önlemi ne zaman gerekli?)
- Yetkili müşteri hizmetlerine doğrudan iletişim
- Farklı istatistik göstergeler
- Kahve makinenizin bakımı ile ilgili bilgiler

7.1 Müşteri hizmetleri ile doğrudan iletişime geçme

Yetkili müşteri hizmetlerine doğrudan telefonla bağlanmak için butona tıklayın. Bunun için J.O.E.®'den çıkın ve akıllı telefonunuzun telefon fonksiyonunu kullanın. Mobil telefon servis sağlayıcınıza bağlı olarak bu işlemde ilave ücretler yansiyabilir.

7.2 İstatistik (ürün sayacı/bakım sayacı)

İstatistik alanında (Pasta grafik sembolü) aşağıdaki program seçeneklerini bulacaksınız:

- Ürün sayacı
- Bakım sayacı

Pasta grafik

Pasta grafik hazırlanan ürünlerin yüzde olarak oranlarını, aşağıdaki gruplara bölünmüş olarak gösterir:

- Özel kahveler
- Sütlü özel ürünler
- Çekilmiş kahveli ürünler
- Sıcak su

Ürün sayacı

»Ürün sayacı«nın altında bağlı makinenin çeşitli sayaç durumlarını görürsünüz.

Bakım sayacı

»Bakım sayacı« altında uygulanmış bakım programlarının sayısını bulabilirsiniz (temizleme, kireçten arındırma vs.).

8 Mağaza

Burada JURA web sitesindeki mağazaya yönlendirilirsiniz.

9 Ayarlar – Uygulama ayarları

Bu genel uygulama ayarlarında uygulamanın temel fonksiyonlarını yapılandırabilirsiniz:

- Countdown
- Birim ml/oz seç
- Yazılım versiyonu
- Uygulama önbelleğini sil (bu durumda tüm ayar ve veriler silinir)

9.1 Countdown

Ürün hazırlanmadan önceki geri sayımın süresini tanımlayın.

9.2 Yazılım versiyonu

Uygulama versiyonu ve desteklenen makinenin dosya versiyonu hakkında her zaman bilgi edinin.

9.3 Uygulama önbelleğini sil

Bu fonksiyon Tamam ile onaylanırsa tüm makineler, sayaç durumları ve standart ayarlar uygulamadan / akıllı telefonda/tablet bilgisayardan kaldırılır.

10 Ayarlar – Smart Connect

Kahve makinesinde kullanılan JURA Smart Connect için muhtelif ayarları yapın:

- Yazılım versiyonu (JURA Smart Connect)
- Makine adı
- PIN fonksiyonu (JURA Smart Connect için)
- PIN değiştir
- Yazılım güncelleme Smart Connect

10.1 Makine adı

Bağlı makinenin adını bireysel olarak uyarlama imkanına sahipsiniz. Uyarlanan değerler tüm uygulamada otomatik olarak güncellenir.

10.2 PIN fonksiyonu

Kahve makinesinde kullanılan Smart Connect'e örneğin verilerin istenmeyen okunmasını engellemek için bir PIN kodu atayabilirsiniz. Smart Connect PIN fonksiyonu standart olarak kapalıdır.

Makine ile bağlantı kurarken doğru PIN kodu girilmişse kod uygulamada kaydedilir ve yeniden bağlanma durumunda tekrar girilmesi gerekmez. PIN kodu daha sonradan değiştirilirse bağlanma sırasında yeniden girilmesi gerekir.

PIN fonksiyonunu aç

Smart Connect'in PIN fonksiyonunu kayar ayarlayıcı ile etkinleştirin. Ardından talep edilen adımları uygulayın:

- Yeni PIN gir
- Yeni PIN onayla

PIN fonksiyonunu kapat

PIN fonksiyonunu kapatmak için Smart Connect güncel PIN kodu girilmelidir.

PIN değiştir

PIN kodunu değiştirmek için var olan PIN'i silmeniz gerekir. Sonra yeni bir PIN kodu ekleyin.

10.3 Yazılım güncelleme Smart Connect

Yeni bir versiyon mevcutsa Smart Connect belenim versiyonu güncellenebilir. Bunun için bir internet bağlantısı gereklidir.

»Yazılım güncelleme Smart Connect« üzerine tıklayın. Yeni bir versiyon varsa güncelleme yapabilirsiniz.

Güncellenmenin sonunda bağlı makine kapatılır. Güncellemeyi tamamlamak için makineyi tekrar açmanız talep edilir.

11 Ayarlar – Makine ayarları

Bazı kahve makinelerinde çeşitli ayarları doğrudan uygulama üzerinden yapabilirsiniz, ör.:

- Makine üzerinde ürün programlama
- Su sertliğini ayarlama
- Dil
- Kapanma zamanı
- Birimler (ml/oz)

Fonksiyonların makineden makineye farklı olabileceğini lütfen unutmayın.

Ayarları yapabilmek için akıllı telefon/tabletin kahve makinesi ile bağlı olması gerekir.

12 Bağlantı

Uygulamanın fonksiyonlarını kullanabilmek için kapsama alanında bir makineye bağlantı kurmanız gerekir.

Başlangıç ekranındayken sağ üstteki kırmızı makine sembolüne veya »Bağlantı« menüsünde ilgili butona tıklayın.

JURA Smart Connect hakkında bilgi: Lütfen kahve makinesinde kullanılan Smart Connect'in sadece J.O.E.® veya bir Cool Control ya da muhasebe sistemi ile bağlanabileceğine dikkat edin.

12.1 Uygulamayı makineyle bağlama

Kapsama alanında mevcut makineleri görüntülemek için »Tara« üzerine tıklayın.

Bluetooth bağlantısının kapsama alanı yakl. 3 m'dir. Mevcut makineler bu ekranda görüntülenir. Uygulamanın bağlantı kuracağı bir makine seçin.

Uygulamanın bazı durumlarda listelenen tüm makinelere bir bağlantı kuramayacağını lütfen unutmayın. Uygulama "bilinmeyen" veya "desteklenmeyen" makinelere bağlantı kuramaz.

12.2 Makineyle bağlantı kuruldu

Mevcut bir makineyi seçtikten sonra bağlantı kısa bir süre sonra kurulur.

12.3 Bağlantı sorunlarını giderme

J.O.E.® ve özel kahve makinesinde kullanılan Smart Connect arasındaki bağlantı sorunlarının çeşitli sebepleri olabilir. Bu sorunlar, aşağıdaki çözüm seçenekleri ile giderilebilir.

12.3.1 Özel kahve makinesinde Smart Connect'i sıfırlama

Lütfen özel kahve makinesine yerleştirdikten sonra Smart Connect'i fabrika ayarlarına sıfırlayın. Böylelikle Smart Connect ve makineleriniz arasında daha iyi bir bağlantı elde edebilirsiniz.

- Smart Connect'i manüel olarak sıfırlama
 - Smart Connect'in Reset düğmesine yaklaşık 5 saniye kadar basın (ör. bir ataş ile). Sıfırlamayı onaylamak için LED 5 defa yanıp söner.
- Smart Connect'i elektronik olarak sıfırlama
 - Birçok JURA özel kahve makinesinde Smart Connect ve ilave donanımın otomatik bağlantısı için bir fonksiyon bulunur (bkz. ilgili makine kullanım kılavuzu). Bu durumda Smart Connect'i programlama modunda »ilave donanımların bağlantısını kesme« program seçeneğinde sıfırlayabilirsiniz.

13 Bilgi

Bu alanda

- J.O.E.® kullanım kılavuzu,
- bağlı özel kahve makinesinin kullanım kılavuzu ve
- JURA yedek parça mağazasına erişim (tüm ülkelerde sunulmamaktadır) bulunmaktadır.

14 Çok dil desteği

J.O.E.® birden çok dilde temin edilebilir. Uygulama, akıllı telefon/tablet bilgisayarınızda ayarlı dili otomatik olarak seçer. Ayarlı dilin mevcut olmaması halinde uygulama İngilizce olarak görüntülenir.