



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Instrukcja obsługi

Spis treści

1	Czym jest JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Warunki korzystania z aplikacji J.O.E.®	4
3	Pierwsze kroki	4
3.1	Podłączanie Smart Connect	4
3.2	Nawiązanie połączenia z urządzeniem	5
3.3	Interfejs aplikacji J.O.E.®	5
4	Przyrządzanie/ustawienia produktu	6
4.1	Przyrządzanie produktu	6
	Wybór	6
	Odliczanie	6
	Ustawienia podczas przyrządzania	6
	Przyrządzanie poprzez »Apple Watch«	7
4.2	Wywoływanie ustawień produktu	7
4.2.1	Konfigurowanie produktów	7
	Dodawanie produktów do »Apple Watch«	7
	Produkty – »Dodaj do Siri« – skróty Siri	7
4.2.2	Dopasowanie do strony startowej	7
	Powiększenie/zmniejszenie przycisku produktu	7
	Dodawanie produktu do strony startowej	8
	Usuwanie produktów	8
5	Zamawianie	8
6	Konserwacja	8
7	Ustawienia	9
7.1	Bezpośredni kontakt z działem obsługi klienta	9
7.2	Statystyka (licznik produktów/licznik konserwacji)	9
8	Sklep	9
9	Ustawienia – ustawienia aplikacji	10
9.1	Odliczanie	10
9.2	Wersja oprogramowania	10
9.3	Czyszczenie pamięci podręcznej	10

10	Ustawienia – Smart Connect.....	10
10.1	Nazwa urządzenia.....	11
10.2	Funkcja kodu PIN	11
	Włączenie funkcji kodu PIN	11
	Wyłączanie funkcji kodu PIN	11
	Zmiana kodu PIN.....	11
10.3	Aktualizacja oprogramowania Smart Connect.....	11
11	Ustawienia – ustawienia urządzenia	12
12	Połączenie	12
12.1	Połączenie aplikacji z urządzeniem	12
12.2	Połączenie z urządzeniem nawiązane.....	12
12.3	Rozwiązywanie problemów z połączeniem	13
	12.3.1 Zresetowanie Smart Connect w ekspresie automatycznym.....	13
13	Informacje.....	13
14	Wsparcie w wielu językach.....	13

1 Czym jest JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Różnorodne opcje ustawienia i programowania automatycznych ekspresów do kawy* można wygodnie obsługiwać za pośrednictwem aplikacji J.O.E.® na smartfonie/tablecie. Wszystkie specjały kawowe można dowolnie personalizować wedle własnych upodobań, nadając im niepowtarzalne nazwy i wybierając wyświetlane obrazki. Ze smartfona/tabletu można też oczywiście uruchomić przyrządzenie kawy.

Potrzeba tylko tych aplikacji i opcjonalnego nadajnika Bluetooth® JURA **Smart Connect**

*Aktualna lista kompatybilnych automatycznych ekspresów do kawy znajduje się zawsze na stronie www.jura.com/joe



Może się zdarzyć, że aplikacja nie będzie dysponować aktualną listą urządzeń. W takim przypadku przed uruchomieniem aplikacji połączyć się z Internetem.

2 Warunki korzystania z aplikacji J.O.E.®

Aby móc w pełni korzystać z aplikacji J.O.E.®, potrzebny jest

- **Smart Connect** JURA podłączony do kompatybilnego automatycznego ekspresu do kawy,
- smartfon/tablet z
 - **iOS w wersji 11.0** (lub wyższej),
 - **Bluetooth w wersji 4.0** (lub wyższej),
 - **WatchOS w wersji 5.0** (lub wyższej; w przypadku dodatkowego stosowania Apple Watch)



Jeżeli aplikacja nie działa mimo spełnienia wyżej wymienionych warunków, może być to spowodowane specjalnymi ustawieniami systemowymi dokonanymi przez producentów smartfonów/tabletów.

3 Pierwsze kroki

3.1 Podłączanie Smart Connect

Smart Connect należy podłączyć do złącza serwisowego automatycznego ekspresu do kawy. Znajduje się ono zwykle na górze lub z tyłu urządzenia, pod zdejmowaną pokrywą. Jeśli użytkownik nie wie, gdzie znajduje się złącze serwisowe ekspresu automatycznego, powinien zasięgnąć informacji w sklepie specjalistycznym lub na stronie jura.com/smart-connect.

3.2 Nawiązanie połączenia z urządzeniem

Po podłączeniu Smart Connect automatycznie wyszukiwane są wszystkie urządzenia znajdujące się w zasięgu (ok. 3 m).

Nacisnąć na urządzenie, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Funkcja kodu PIN (opcja):

Funkcja kodu PIN Smart Connect jest standardowo wyłączona.

Jeżeli funkcja kodu PIN została już uprzednio włączona, na tym etapie pojawi się żądanie wprowadzenia kodu.

Jeżeli podczas łączenia z urządzeniem wprowadzony został poprawny kod PIN, jest on zapisywany w aplikacji i nie trzeba go znowu wprowadzać podczas ponownego łączenia. Jeżeli kod PIN zostanie zmieniony w późniejszym czasie, konieczne jest ponowne wprowadzenie go podczas łączenia.

Funkcję kodu PIN można dostosować w ustawieniach Smart Connect.

Informacja dotycząca Smart Connect JURA: Należy pamiętać, że podłączony do automatycznego ekspresu do kawy Smart Connect można połączyć albo z aplikacją J.O.E.[®] albo z chłodziarką Cool Control bądź systemem poboru opłat.

3.3 Interfejs aplikacji J.O.E.[®]

Strona startowa:

Na tym ekranie można uruchomić przyrządzenie i wywołać ustawienia produktu.

Menu:

Dotknąć symbolu menu w lewym górnym rogu, aby uzyskać dostęp do różnych opcji programowania.

4 Przyrządzanie/ustawienia produktu

OSTRZEŻENIE

Niebezpieczeństwo oparzenia

Przy uruchomieniu przyrządzenia lub programu konserwacyjnego za pośrednictwem J.O.E.® bez nadzoru osoby trzecie mogą doznać oparzeń przy sięganiu pod wylewkę lub dyszę.


Upewnić się, że uruchamianie bez nadzoru nie będzie stanowiło zagrożenia dla żadnej osoby.

4.1 Przyrządzanie produktu

Wybór

W zależności od połączonego urządzenia dostępne produkty mogą się różnić. Przesunąć w lewo lub w prawo, aby pokazać inne produkty.

Nacisnąć na ikonę wybranego produktu, aby uruchomić przyrządzanie.

 Jeżeli do automatycznego ekspresu do kawy podłączony jest system poboru opłat, nie można uruchomić przyrządzenia za pomocą aplikacji.

Odliczanie

Po wyborze produktu pokazywane jest odliczanie do uruchomienia przyrządzenia. W ustawieniach aplikacji można wyłączyć odliczanie lub dostosować czasy.

Nacisnąć na »Przerwanie przyrządzenia«, jeżeli wybrany produkt nie ma być przyrządzany.

Ustawienia podczas przyrządzenia

Na ekranie można śledzić postęp przyrządzenia, dokonywać dostosowań ilości oraz przerywać przyrządzanie:

- Przesunąć suwak w lewo lub w prawo, aby zmienić daną ilość (na przykład pianki mlecznej).
- Nacisnąć na »Przerwanie«, aby zakończyć przyrządzanie. Jeżeli produkt jest złożony z kilku składników, na przykład pianki mlecznej i kawy, zakończone zostaje jedynie przyrządzanie aktualnego składnika.
- Jeżeli podczas przyrządzenia dokonano dostosowań, można te ustawienia zapisać lokalnie w ramach J.O.E.®. W tym celu po przyrządzeniu dotknąć »Zapisz«.





Przyrządzanie poprzez »Apple Watch«

Z J.O.E.[®] można korzystać również za pomocą »Apple Watch«. Wyświetlany będzie przy tym przyrządzany ostatnio za pośrednictwem J.O.E.[®] produkt. Po dotknięciu »Przyrządź« produkt (o ustalonych w J.O.E.[®] parametrach) zostanie przesłany przez Bluetooth do ekspresu automatycznego do przyrządzenia.


W »Apple Watch« można zapisać maksymalnie 3 produkty. Ponadto wyświetlane są różne komunikaty, takie jak „Napełnianie zbiornika na wodę”.

4.2 Wywoływanie ustawień produktu

Naciskać przez **ok. 2 sekundy** produkt na stronie startowej, aby **wywołać ustawienia produktu**:

-  Zmiana parametrów produktu
-  Zmniejszenie przycisku produktu
-  Powiększenie przycisku produktu
-  Usunięcie produktu ze strony startowej

4.2.1 Konfigurowanie produktów

Dotknąć symbolu edycji  produktu, aby uzyskać dostęp do możliwości ustawienia. Tutaj można zmienić teraz poszczególne parametry produktu.

Przesunąć suwak w lewo lub w prawo, aby zmienić daną wartość.

Potwierdzić następnie zmiany przyciskiem »Zapisz«.

Dodawanie produktów do »Apple Watch«



W ramach konfiguracji produktów można dany produkt dodać do »Apple Watch«. W »Apple Watch« można zapisać maksymalnie 3 produkty.

Produkty – »Dodaj do Siri« – skróty Siri

W ramach konfiguracji produktów można dany produkt dodać do Siri. Następnie można na przykład wydawać polecenia głosowe Siri.

4.2.2 Dopasowanie do strony startowej

Powiększenie/zmniejszenie przycisku produktu

Można zmienić rozmiar przycisków produktu na stronie startowej. W tym celu należy dotknąć symbolu powiększania  lub symbolu zmniejszania .

Dodawanie produktu do strony startowej

Dotknąć »+« w wolnym miejscu, aby umieścić kolejne produkty na stronie startowej.

W tym widoku wyboru produktu można wybrać produkty, które mają zostać pokazane na stronie startowej. Można także wybrać wielokrotnie ten sam produkt, aby później dostosować i zindywidualizować różne parametry.

Usuwanie produktów

Dotknąć symbolu »kosza na śmieci«  produktu, aby usunąć go ze strony startowej.

5 Zamawianie

W obszarze »Zamawianie« można zapisać na chwilę kilka produktów na jednej liście, np. w razie chęci poczęstowania gości różnymi specjałami kawowymi.

Dotknąć opcji »Dodawanie produktu«, aby przejść do strony wyboru produktu.

W przypadku każdego produktu, który ma zostać dodany do listy zamawiania, można zmienić ustawienia.

Produkty wymienione na liście można teraz przyrządzić jeden po drugim. Należy przy tym pamiętać, że przyrządzanie należy uruchomić oddzielnie dla każdego produktu.

6 Konserwacja

J.O.E.® udziela wsparcia przy konserwacji automatycznego ekspresu do kawy:

- Status konserwacji pokazuje, jakie kolejne środki konserwacyjne są wymagane.
- Obejrzyj wideo
 - Następuje przekierowanie do filmu instruktażowego na kanale YouTube firmy JURA (o ile jest dostępny).
- Kupowanie online produktów do konserwacji
 - Następuje przekierowanie do sklepu na stronie internetowej firmy JURA.
- Uruchom program konserwacyjny
 - Uruchomić dany program konserwacyjny bezpośrednio z J.O.E.®.

7 Ustawienia

W ustawieniach można szybko znaleźć wiele informacji:

- Status konserwacji (kiedy wymagany jest kolejny środek konserwacyjny?)
- Bezpośredni kontakt z odpowiedzialnym działem obsługi klienta
- Wyświetlanie różnych statystyk
- Informacje na temat konserwacji automatycznych ekspresów do kawy

7.1 Bezpośredni kontakt z działem obsługi klienta

Dotknąć przycisku, aby zadzwonić bezpośrednio do odpowiedzialnego działu obsługi klienta. Tutaj wychodzi się z J.O.E.® i korzysta z normalnej funkcji telefonu w smartfonie. W zależności od operatora sieci komórkowej mogą pojawić się dodatkowe koszty.

7.2 Statystyka (licznik produktów/licznik konserwacji)

W obszarze statystyki (symbol wykresu kołowego) znajdują się następujące opcje programowania:

- Licznik produktów
- Licznik konserwacji

Wykres kołowy

Wykres kołowy pokazuje procentowy udział wszystkich przyrządzanych produktów, podzielonych na następujące grupy:

- Specjały kawowe
- Specjały z mlekiem
- Produkty z kawą mieloną
- Gorąca woda

Licznik produktów

W obszarze »Licznik produktów« znajdują się różne stany licznika połączonego urządzenia.

Licznik konserwacji

Na »liczniku konserwacji« znajduje się liczba przeprowadzonych programów konserwacyjnych (czyszczenie, odkamienianie itp.).

8 Sklep

Tutaj następuje przekierowanie do sklepu na stronie internetowej firmy JURA.

9 Ustawienia – ustawienia aplikacji

W tych ogólnych ustawieniach aplikacji można skonfigurować podstawowe funkcje aplikacji:

- Odliczanie
- Wybór jednostki ml/oz
- Wersja oprogramowania
- Wyczyścić pamięć podręczną aplikacji (usunięte zostaną przy tym wszystkie ustawienia i dane)

9.1 Odliczanie

Określić czas odliczania przed przyrządzeniem produktu.

9.2 Wersja oprogramowania

W każdej chwili można uzyskać informację o wersji aplikacji oraz o wersji pliku obsługiwanego urządzenia.

9.3 Czyszczenie pamięci podręcznej

Jeżeli funkcja ta zostanie potwierdzona przez naciśnięcie na OK, wszystkie urządzenia, stany liczników i ustawienia standardowe zostaną usunięte z aplikacji/ze smartfona/tabletu.

10 Ustawienia – Smart Connect

Dokonać następujących ustawień Smart Connect JURA podłączonego do automatycznego ekspresu do kawy:

- Wersja oprogramowania (Smart Connect JURA)
- Nazwa urządzenia
- Funkcja kodu PIN (do Smart Connect JURA)
- Zmiana kodu PIN
- Aktualizacja oprogramowania Smart Connect

10.1 Nazwa urządzenia

Istnieje możliwość indywidualnego dostosowania nazwy połączonego urządzenia. Dostosowane wartości są automatycznie aktualizowane w całej aplikacji.

10.2 Funkcja kodu PIN

Istnieje możliwość, by podłączonemu do ekspresu automatycznego nadajnikowi Smart Connect przydzielić kod PIN na przykład w celu uniemożliwienia niepożądanego odczytu danych. Funkcja kodu PIN Smart Connect jest standardowo wyłączona.

Jeżeli podczas łączenia z urządzeniem wprowadzony został poprawny kod PIN, jest on zapisywany w aplikacji i nie trzeba go znowu wprowadzać podczas ponownego łączenia. Jeżeli kod PIN zostanie zmieniony w późniejszym czasie, konieczne jest ponowne wprowadzenie go podczas łączenia.

Włączenie funkcji kodu PIN

Funkcję kodu PIN Smart Connect aktywuje się suwakiem. Następnie wykonać wymagane czynności:

- Wprowadzić nowy kod PIN
- Potwierdzić nowy kod PIN

Wyłączanie funkcji kodu PIN

Aby wyłączyć funkcję kodu PIN, należy wprowadzić aktualny kod PIN Smart Connect.

Zmiana kodu PIN

Aby zmienić kod PIN, należy najpierw usunąć istniejący kod PIN. Następnie należy dodać nowy kod PIN.

10.3 Aktualizacja oprogramowania Smart Connect

Wersja oprogramowania sprzętowego Smart Connect może zostać zaktualizowana, jeżeli dostępna jest nowsza wersja. W tym celu musi być nawiązane połączenie z Internetem.

Nacisnąć na »Aktualizacja oprogramowania Smart Connect«. Jeżeli dostępna jest nowa wersja, można dokonać aktualizacji.

Na zakończenie aktualizacji wyłączane jest połączone urządzenie. Pojawia się żądanie ponownego włączenia urządzenia w celu zakończenia aktualizacji.

11 Ustawienia – ustawienia urządzenia

W przypadku niektórych automatycznych ekspresów do kawy można dokonać różnych ustawień bezpośrednio za pomocą aplikacji, na przykład:

- Programowanie produktów na urządzeniu
- Ustawianie twardości wody
- Język
- Godzina wyłączenia
- Jednostki (ml/oz)

Należy pamiętać, że funkcje mogą się różnić w zależności od urządzenia.

Aby móc dokonać ustawień, smartfon/tablet musi być połączony z urządzeniem.

12 Połączenie

Aby móc korzystać z funkcji aplikacji, należy nawiązać połączenie z urządzeniem znajdującym się w zasięgu.

Nacisnąć na ekranie startowym na czerwony symbol urządzenia u góry po prawej stronie lub w menu »Połączenie« na dany przycisk.

Informacja dotycząca Smart Connect JURA: Należy pamiętać, że podłączony do automatycznego ekspresu do kawy Smart Connect można połączyć albo z aplikacją J.O.E.® albo z chłodziarką Cool Control bądź systemem poboru opłat.

12.1 Połączenie aplikacji z urządzeniem

Nacisnąć na »Skanowanie«, aby pokazać urządzenia znajdujące się w zasięgu.

Zasięg połączenia Bluetooth wynosi około 3 m. Dostępne urządzenia są teraz pokazywane na tym ekranie. Wybrać urządzenie, z którym aplikacja ma nawiązać połączenie.

Należy pamiętać, że aplikacja może nie być w stanie połączyć się ze wszystkimi podanymi urządzeniami. Aplikacja nie może nawiązać połączenia z „nieznanymi” lub „nieobsługiwanyymi” urządzeniami.

12.2 Połączenie z urządzeniem nawiązane

Po dokonaniu wyboru dostępnego urządzenia połączenie jest nawiązywane po krótkiej chwili.

12.3 Rozwiązywanie problemów z połączeniem

Problemy z połączeniem pomiędzy J.O.E.[®] a Smart Connect w ekspresie automatycznym mogą mieć różne przyczyny. Poniżej przedstawiono możliwe rozwiązania tych problemów.

12.3.1 Zresetowanie Smart Connect w ekspresie automatycznym

Przywrócić Smart Connect do ustawienia fabrycznego po włożeniu go do ekspresu automatycznego. Umożliwia to lepsze połączenie pomiędzy Smart Connect a Państwami urządzeniami.

- Ręczne zresetowanie Smart Connect
 - Nacisnąć przycisk Reset na Smart Connect na ok. 5 sekund (na przykład za pomocą spinacza biurowego). Dioda LED miga 5 razy, aby potwierdzić przywrócenie ustawień fabrycznych.
- Elektroniczne zresetowanie Smart Connect
 - Wiele ekspresów automatycznych JURA posiada funkcję automatycznego nawiązywania połączenia między Smart Connect a akcesoriami (patrz instrukcja obsługi danego urządzenia). W takim przypadku można zresetować Smart Connect w trybie programowania w opcjach programowania »Odłącz akcesoria«.

13 Informacje

W tym obszarze można znaleźć

- instrukcję obsługi J.O.E.[®],
- instrukcję obsługi połączonego ekspresu automatycznego oraz
- dostęp do Sklepu z częściami zamiennymi JURA (opcja nie jest dostępna we wszystkich krajach).

14 Wsparcie w wielu językach

Aplikacja J.O.E.[®] jest dostępna w kilku językach. Aplikacja wybiera automatycznie język ustawiony w smartfonie/tablecie. Jeżeli ustawiony język nie jest dostępny, aplikacja jest wyświetlana po angielsku.