



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

사용설명서

목차

1	JURA Operating Experience (J.O.E.®)에 관해	4
2	J.O.E.®의 이용을 위한 전제조건	4
3	첫 번째 단계	4
3.1	Smart Connect 삽입	4
3.2	머신에 연결하기.....	5
3.3	J.O.E.®의 사용자 인터페이스	5
4	커피 추출 / 제품 설정	6
4.1	커피 추출의 준비	6
	선택	6
	카운트다운.....	6
	커피 추출 중 설정	6
	»Apple Watch«를 통한 추출	7
4.2	제품 설정 호출.....	7
4.2.1	제품 구성	7
	»Apple Watch«에 제품 추가.....	7
	제품을 »Siri에 추가« - Siri 단축키.....	7
4.2.2	시작 페이지 조정	7
	제품 버튼 확대/축소	7
	시작 페이지에 제품 추가.....	8
	제품 삭제	8
5	주문	8
6	관리	8
7	콕핏	9
7.1	고객 서비스에 직접 연락하기	9
7.2	통계 (제품 카운터/관리 카운터).....	9
8	삽	9
9	설정 - 앱 설정	10
9.1	카운트다운	10
9.2	소프트웨어 버전.....	10
9.3	어플리케이션 캐시 삭제	10

10	설정 – Smart Connect	10
10.1	머신 이름	10
10.2	PIN 기능	11
	PIN 기능 켜기	11
	PIN 기능 끄기	11
	PIN 변경	11
10.3	Smart Connect 소프트웨어 업데이트	11
11	설정 – 머신 설정	12
12	연결	12
12.1	머신에 앱 연결하기	12
12.2	머신에 연결됨	12
12.3	연결 문제 해결	13
	12.3.1 자동 커피머신 내의 Smart Connect 초기화	13
13	정보	13
14	다중언어 지원	13

1 JURA Operating Experience (J.O.E.®)에 관해

J.O.E.®를 이용해 당사 전자동 커피머신*의 다양한 설정 및 프로그래밍 기능을 스마트폰이나 태블릿에서 편리하게 이용하실 수 있습니다. 취향에 따라서 즐겨찾기로 지정한 커피 메뉴를 개인적으로 변경하거나, 개성에 맞는 이름을 부여하거나 또는 자유롭게 선택할 수 있는 이미지를 여기에 할당할 수 있습니다. 물론 스마트폰/태블릿을 이용해 커피 추출을 시작할 수도 있습니다.

이 앱과 Bluetooth® 송신기 JURA **Smart Connect** 옵션만 있으면 이런 기능을 모두 사용할 수 있습니다

*호환되는 자동 커피머신의 최신 목록은 웹사이트 jura.com/joe에서 확인하실 수 있습니다.



상황에 따라서 이 앱에 최신 머신 목록이 저장되어 있지 않을 수 있습니다. 이런 경우에는 앱을 시작하기 전에 인터넷을 연결하시기 바랍니다.

2 J.O.E.®의 이용을 위한 전제조건

J.O.E.®의 모든 기능을 완전하게 사용하기 위해서는 다음이 필요합니다

- 호환되는 자동 커피머신에 삽입되는 JURA **Smart Connect**
- 다음 버전이 탑재된 스마트폰/태블릿
 - **iOS 버전 11.0**(또는 상위 버전).
 - **Bluetooth 버전 4.0**(또는 상위 버전).
 - **WatchOS 버전 5.0**(또는 상위 버전, 추가적으로 Apple Watch를 사용하는 경우)



전술한 전제조건을 충족함에도 불구하고 앱이 작동하지 않는 경우, 이런 오류는 스마트폰/태블릿 제조사의 특수한 시스템 설정이 그 원인일 수 있습니다.

3 첫 번째 단계

3.1 Smart Connect 삽입

Smart Connect는 자동 커피머신의 서비스 소켓에 삽입해야 합니다. 이것은 일반적으로 머신의 상단면 또는 후면에서 탈착식 커버 아래에 있습니다. 귀하의 자동 커피머신의 서비스 소켓이 어디에 있는지 모르신다면, 담당 전문 딜러에 문의하거나 또는 jura.com/smartconnect에서 확인하시기 바랍니다.

3.2 머신에 연결하기

Smart Connect를 삽입한 후에는 도달반경(약 3 m) 내에 있는 모든 머신이 자동으로 검색됩니다.

연결하기를 원하는 머신을 터치하십시오.

PIN 기능(옵션):

Smart Connect의 PIN 기능은 기본적으로 꺼져 있습니다.

PIN 기능이 이전에 이미 켜진 경우에는, 이 위치에서 PIN 코드의 입력이 요청됩니다.

머신을 연결할 때 올바른 PIN 코드가 입력된 경우에는, 이것은 앱에 저장되고 다시 연결할 때 재차 입력할 필요가 없습니다. PIN이 나중에 변경된 경우에는, 연결 시 다시 입력해야 합니다.

PIN 기능은 Smart Connect 설정에서 상응하게 조정할 수 있습니다.

JURA Smart Connect에 대한 주의사항: 자동 커피머신에 삽입된 Smart Connect를 J.O.E.®에만 연결할 수 있는지 또는 Cool Control이나 정산 시스템에만 연결할 수 있는지를 확인하시기 바랍니다.

3.3 J.O.E.®의 사용자 인터페이스

시작 페이지:

이 화면에서는 커피 추출을 시작하고 제품 설정을 호출할 수 있습니다.

메뉴:

다양한 메뉴 항목으로 이동하려면 상단 좌측의 메뉴 아이콘을 터치하십시오.

4 커피 추출 / 제품 설정

⚠ 경고 화상 위험

J.O.E.®를 통한 관리프로그램 또는 추출이 의도치 않게 시작되면 추출구 또는 노즐을 잡고 있는 제3자가 화상을 입을 수 있습니다.
의도치 않게 시작했을 때 아무도 위험에 처하지 않도록 하십시오.

4.1 커피 추출의 준비

선택

연결된 머신에 따라서, 추출할 수 있는 커피 제품이 서로 다를 수 있습니다. 다음 커피 제품을 표시하기 위해, 좌측 또는 우측으로 미십시오.

커피 추출을 시작하기 위해, 원하는 커피 제품의 아이콘을 터치하십시오.

⚠ 자동 커피머신에 정산 시스템이 연결된 경우에는, 앱을 이용해 커피 추출을 시작할 수 없습니다.

카운트다운

커피 제품의 선택 후에는 커피 추출을 시작할 때까지 카운트다운이 표시됩니다. 앱 설정에서 카운트다운을 비활성화시키거나 또는 시간을 상응하게 조절할 수 있습니다.

선택한 커피 제품의 추출을 원치 않는 경우에는, »커피 추출 취소«를 터치하십시오.

커피 추출 중 설정

이 화면에서는 커피 추출의 진행 과정을 추적하고, 양을 조절하거나 또는 커피 추출을 취소할 수 있습니다:

- 각각의 양(예를 들어 밀크 거품량)을 변경하는 경우, 스크롤 바를 좌측 또는 우측으로 움직이십시오.
- 커피 추출을 중지하는 경우, »취소«를 터치하십시오. 제품이 예를 들어 밀크 거품 및 커피와 같은 복수의 재료로 이루어진 경우에는, 현재 재료만 중지됩니다.
- 추출 중 조정이 실행된 경우 해당 설정을 J.O.E.® 내에 로컬로 저장할 수 있습니다. 이를 위해 추출 후 »저장«을 누르십시오.





»Apple Watch«를 통한 추출

»Apple Watch«로도 J.O.E.®를 이용할 수 있습니다. 여기에는 항상 J.O.E.®를 통해 마지막으로 추출된 제품이 표시됩니다. »추출«을 누르면 제품이 (J.O.E.®에서 지정된 파라미터와 함께) 블루투스를 통해 추출할 자동 커피머신에 전송됩니다.


최대 3개 제품을 귀하의 »Apple Watch«에 저장할 수 있습니다. 이외에도 »물 탱크 채우기«와 같은 다양한 메시지가 표시됩니다.

4.2 제품 설정 호출

제품 설정 호출을 위해 시작 페이지에서 제품을 약 2초 동안 터치하십시오:

-  제품 파라미터 변경
-  제품 버튼 축소
-  제품 버튼 확대
-  시작 페이지에서 제품 삭제

4.2.1 제품 구성

설정 옵션으로 이동하는 경우 제품의  편집 아이콘을 터치하십시오. 여기에서는 제품의 개별 파라미터를 변경할 수 있습니다.

각각의 값을 변경하는 경우, 스크롤 바를 좌측 또는 우측으로 움직이십시오.

이어서 »저장«을 눌러 변경 내용을 확인하십시오.

»Apple Watch«에 제품 추가



제품 구성 내에서 각각의 제품을 »Apple Watch«에 추가할 수 있습니다. 최대 3개 제품을 귀하의 »Apple Watch«에 저장할 수 있습니다.

제품을 »Siri에 추가« - Siri 단축키

제품 구성 내에서 각각의 제품을 Siri에 추가할 수 있습니다. 이후 Siri 음성 명령어 등을 저장할 수 있습니다.

4.2.2 시작 페이지 조정

제품 버튼 확대/축소


시작 페이지에서 제품 버튼의 크기를 변경할 수 있습니다. 이를 위해  확대 아이콘 또는  축소 아이콘을 터치하십시오.

시작 페이지에 제품 추가

시작 페이지에 다른 제품을 추가하는 경우 비어 있는 위치에서 »+«를 터치하십시오.

이 제품 선택기에서는 시작 페이지에 표시할 제품을 선택할 수 있습니다. 뿐만 아니라 다양한 파라미터를 나중에 조절하거나 개별화하기 위해, 수차례에 걸쳐 동일한 제품을 선택할 수도 있습니다.

제품 삭제

시작 페이지에서 제품을 삭제하는 경우 제품의  »쓰레기통« 아이콘을 터치하십시오.

5 주문

예를 들어 손님들이 다양한 고급 커피를 주문하는 경우, »주문« 영역에서 복수의 제품을 잠시동안 하나의 목록에 저장할 수 있습니다.

제품의 선택 페이지로 이동하기 위해 »제품 추가«를 터치하십시오.

주문 목록에 추가할 각 제품에 대해 설정을 변경할 수 있습니다.

이제 목록에 나열된 제품을 순차적으로 추출할 수 있습니다. 이때 각 제품의 추출을 개별적으로 시작해야 한다는 점에 유의하십시오.

6 관리

J.O.E.®는 귀하의 자동 커피머신의 관리를 지원합니다:

- 관리 상태에는 언제 다음 관리 조치가 필요한지가 표시됩니다.
- 비디오 보기
 - JURA 사 Youtube 채널의 지침서 영상으로 이동합니다.(영상이 있는 경우).
- 관리용 제품 온라인 구매
 - JURA 웹사이트 온라인 샵으로 이동합니다.
- 관리 프로그램 시작
 - 해당 관리 프로그램을 J.O.E.®에서 시작하십시오.

7 콕핏

콕핏에서는 다양한 정보를 한눈에 확인할 수 있습니다.

- 관리 상태 (언제 다음 관리 조치가 필요한가?)
- 귀하 담당 고객 서비스에 직접 연락
- 다양한 통계 표시
- 자동 커피머신의 관리에 관한 정보

7.1 고객 서비스에 직접 연락하기

귀하의 담당 고객 서비스에 전화하기를 원하시면 이 버튼을 터치하십시오. 이를 위해 J.O.E.®가 종료되고 귀하 스마트폰의 일반 전화 기능을 이용하게 됩니다. 이 경우 귀하의 모바일 서비스 공급자에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

7.2 통계 (제품 카운터/관리 카운터)

통계 영역(원형 차트 아이콘)에는 다음 메뉴 항목이 포함되어 있습니다:

- 제품 카운터
- 관리 카운터

원형 차트

원형 차트는 추출된 모든 제품의 퍼센트 비율을 다음 그룹으로 분류해서 보여줍니다:

- 고급 커피
- 밀크가 포함된 고급 커피
- 분쇄 커피 제품
- 온수

제품 카운터

»제품 카운터«에서는 연결된 머신의 다양한 카운트 내용을 확인할 수 있습니다.

관리 카운터

»관리 카운터«에서는 실행된 관리 프로그램의 횟수가 표시됩니다(클리닝, 석회 제거 등).

8 샵

여기에서 JURA 웹사이트 온라인 샵으로 이동합니다.

9 설정 - 앱 설정

이 일반적인 앱 설정 기능에서는 앱의 기본 기능을 구성할 수 있습니다:

- 카운트다운
- ml/oz 단위 선택
- 소프트웨어 버전
- 앱 캐시를 삭제하십시오 (이 과정에서 모든 설정 내용 및 데이터가 삭제됩니다)

9.1 카운트다운

제품을 추출하기 전에 카운트다운의 기간을 정의하십시오.

9.2 소프트웨어 버전

앱의 버전 및 지원되는 머신의 파일 버전은 언제든지 볼 수 있습니다.

9.3 어플리케이션 캐시 삭제

이 기능을 OK로 확인하는 경우, 앱과 스마트폰/태블릿의 모든 머신, 카운트 내용 및 기본 설정이 제거됩니다.

10 설정 – Smart Connect

자동 커피머신에 삽입된 JURA Smart Connect에 대한 다양한 설정을 수행하십시오:

- 소프트웨어 버전 (JURA Smart Connect)
- 머신 이름
- PIN 기능 (JURA Smart Connect)
- PIN 변경
- Smart Connect 소프트웨어 업데이트

10.1 머신 이름

연결된 머신의 이름을 개별적으로 변경할 수 있습니다. 변경한 값은 자동으로 앱 전체에서 업데이트됩니다.

10.2 PIN 기능

예를 들어 다른 사람들이 데이터를 읽는 것을 방지하기 위해, 귀하의 자동 커피 머신에 삽입된 Smart Connect에 PIN 코드를 지정할 수 있습니다. Smart Connect의 PIN 기능은 기본적으로 꺼져 있습니다.

머신을 연결할 때 올바른 PIN 코드가 입력된 경우에는, 이것은 앱에 저장되고 다시 연결할 때 재차 입력할 필요가 없습니다. PIN이 나중에 변경된 경우에는, 연결 시 다시 입력해야 합니다.

PIN 기능 켜기

스크롤 바에서 Smart Connect의 PIN 기능을 활성화시키십시오. 표시되는 지시 내용에 따라 절차를 진행하십시오:

- 새로운 PIN 입력
- 새로운 PIN 확인

PIN 기능 끄기

PIN 기능을 끄는 경우, Smart Connect의 현재 PIN을 입력해야 합니다.

PIN 변경

PIN을 변경하는 경우 먼저 기존 PIN을 제거해야 합니다. 그 후에 새 PIN을 추가하십시오.

10.3 Smart Connect 소프트웨어 업데이트

최신 버전을 사용할 수 있는 경우, Smart Connect의 펌웨어 버전은 업데이트할 수 있습니다. 이를 위해서는 인터넷이 연결되어 있어야 합니다.

»Smart Connect 소프트웨어 업데이트«를 터치하십시오. 새로운 버전을 사용할 수 있는 경우에는, 업데이트를 실시할 수 있습니다.

업데이트의 완료 시 연결된 머신이 꺼집니다. 업데이트를 완료하기 위해 머신을 다시 켜라는 요청 메시지가 표시됩니다.

11 설정 – 머신 설정

특정 자동 커피머신에서는 앱을 이용해 직접 다음과 같은 다양한 설정을 수행할 수 있습니다.

- 머신에서 제품 프로그래밍
- 물의 경도 설정
- 언어
- 꺼짐 시간
- 단위 (ml/oz)

머신에 따라 기능이 다를 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

설정을 수행하기 위해서는, 스마트폰/태블릿이 머신에 연결된 상태여야 합니다.

12 연결

앱의 기능을 사용하기 위해서는, 도달반경 내에 머신과 연결을 구축해야 합니다.

시작 화면에서 우측 상단에 있는 적색 머신 아이콘을 터치하거나 또는 »연결« 메뉴에서 해당 버튼을 터치하십시오.

JURA Smart Connect에 대한 주의사항: 자동 커피머신에 삽입된 Smart Connect를 J.O.E.®에만 연결할 수 있는지 또는 Cool Control이나 정산 시스템에만 연결할 수 있는지를 확인하시기 바랍니다.

12.1 머신에 앱 연결하기

도달반경 내에서 사용할 수 있는 머신을 표시하기 위해 »스캐닝«을 터치하십시오.

Bluetooth 연결을 위한 도달반경은 약 3m입니다. 이 반경 내에 있는 사용가능한 머신은 이 화면에 표시됩니다. 이 앱에 연결할 머신을 선택하십시오.

상황에 따라서 앱을 표시된 모든 머신 중 일부 머신에는 연결할 수는 없다는 점에 유의하시기 바랍니다. 이 앱은 "알 수 없는" 또는 "지원되지 않는" 머신에는 연결할 수 없습니다.

12.2 머신에 연결됨

사용할 수 있는 머신을 선택한 경우, 짧은 시간 후에 연결이 이루어집니다.

12.3 연결 문제 해결

J.O.E.[®]와 자동 커피머신에 삽입된 Smart Connect 사이의 연결 문제에는 다양한 원인이 있을 수 있습니다. 다음 해결 방법으로 이 문제들을 해결할 수 있습니다.

12.3.1 자동 커피머신 내의 Smart Connect 초기화

Smart Connect를 자동 커피머신에 삽입한 후 Smart Connect를 공장 설정으로 초기화하십시오. 이를 통해 Smart Connect와 자동 커피머신 사이의 연결이 항상 됩니다.

- Smart Connect 수동 초기화
 - Smart Connect의 리셋 버튼을 약 5초간 누르십시오(예: 페이퍼 클립 이용). 리셋을 확인하기 위해 LED가 5번 깜빡입니다.
- Smart Connect 전자식 초기화
 - 많은 JURA 자동 커피머신에는 Smart Connect와 추가 장치의 자동 연결 기능이 있습니다(각 장치의 사용 설명서 참조). 이러한 경우 Smart Connect를 프로그램 모드의 메뉴항목 »추가 장치 분리«에서 초기화할 수 있습니다.

13 정보

이 영역에서는 다음의 정보를 찾을 수 있습니다:

- J.O.E.[®] 사용 설명서,
- 연결된 자동 커피머신의 사용설명서 및
- JURA 예비품 샵으로 액세스(일부 국가에서만 사용 가능)

14 다중언어 지원

J.O.E.[®]는 복수의 언어로 사용할 수 있습니다. 이 앱은 스마트폰/태블릿에 설정된 언어를 자동으로 선택합니다. 설정된 언어가 존재하지 않는 경우, 앱은 영어로 표시됩니다.