



J.O.E.® 隐私政策 (JURA Operating Experience)

JURA Elektroapparate AG (以下简称“JURA”)是 JURA Operating Experience J.O.E.® 的服务提供商。保护您的隐私是我们在公司运营中考虑的重要事项。如果在您使用 J.O.E.® 时会处理您的个人数据，我们将严格根据法律规定对数据进行保密处理。我们的员工和代理人也有义务根据法律要求遵守隐私政策。在下文中，将告知您使用 J.O.E.® 时处理个人数据的范围和目的，以及您在这方面享有的权利。您可以通过应用程序或在我们的网站上点击以下链接 www.jura.com/joe 随时访问本隐私政策的最新版本。

1. 负责处理您数据的机构

JURA Elektroapparate AG (Kaffeeweltstrasse 10, 4626 Niederbuchsiten, Schweiz) 是符合欧盟“数据保护基本条例”(DSGVO) 第 4 条第 7 款之规定的责任方(参见我们的版权声明)。您可以通过发送电子邮件到 privacy@jura.com 或注明“数据保护专员启”寄信到我们的通信地址，联系我们的数据保护专员。

2. 隐私政策内容

本隐私政策与您的智能手机/平板电脑以及智能手表上的 J.O.E.® 的功能和服务相关，并规定了对个人数据的处理方式。有关功能和服务的详细说明，请参阅使用条款。个人数据是关于特定自然人或可确定自然人的个人或实质情况的个人信息。这些信息包括您的真实姓名、地址、电子邮件和网址、手机号码和位置数据等信息。

3. 收集哪些数据

▪ 安装数据

J.O.E.® 的安装数据仅本地存储在您的智能手机/平板电脑上。J.O.E.® 和您全自动咖啡机的技术数据也本地存储在您的智能手机/平板电脑以及智能手表上。因此，通过该数据无法识别终端设备的所有者。您可以使用 J.O.E.® 的功能，而无需登录或注册个人用户帐户。当您使用 J.O.E.® 时，将采集您的位置数据，以精确定位全自动咖啡机(基于网络位置、GPS 定位、无线网络)。您的位置只会在您的智能手机/平板电脑上本地保存，直至 J.O.E.® 被卸载或缓存被清空。

▪ WiFi Connect

如果您想使用 WiFi Connect 建立全自动咖啡机和智能手机/平板电脑上的 J.O.E.® 应用程序之间的连接，需要选择您的 WiFi 网络，并在必要时输入 WiFi 密码。为了防止未经授权访问您的全自动咖啡机，JURA 强烈建议使用充分的密码保护(Pin 码)通过 WiFi Connect 连接到您的 J.O.E.® 应用程序。当首次使用 WiFi Connect 建立连接时，在 WiFi Connect 中存储 WiFi 网络名称及其密码，以备将来与路由器连接。WiFi 网络名称与密码会加密储存在 WiFi Connect 中。在 J.O.E.® 应用程序中，仅在初始连接时缓存密码。但密码不会在 J.O.E.® 应用程序中永久存储。

▪ 在线商城

可以通过 J.O.E.® 订购功能建立与 JURA 在线商城的连接，以补充订货或订购配件或其他商品。先决条件是存在网络/互联网连接。如果您想通过此功能在 J.O.E.® 上下订单，请退出 J.O.E.® 环境。在这种情况下，如果没有用户账户，您还需要在 JURA 网站的在线商城注册一个用户帐户。为此 J.O.E.® 将只传输您使用的全自动咖啡机的商品编号。J.O.E.® 不会传输其他数据。在线商城中也不会与 J.O.E.® 应用程序同步用户账户数据。请注意，使用 JURA 网上商店适用单独的隐私政策和使用条款。



- **控制中心**

当使用 J.O.E.® 中的控制中心功能电话联系 JURA 客户服务时，将退出 J.O.E.®，并转到您的智能手机/平板电脑或智能手表的相应电话应用程序。在此 J.O.E.® 不处理或传输任何个人数据。

4. 数据存储

为了提供您要求的服务、为了遵守适用法律或出于其他必要目的(如遵守我们的法律义务、维修、维护和保养全自动咖啡机、解决争议以及履行我们的使用条款)，JURA 将根据适用法律保存您的个人数据。

5. 向第三方传输数据

JURA 不会将数据传输给第三方以用于处理或广告的目的。

6. J.O.E.® 权限

为了能够使用 J.O.E.® 的所有功能和服务，您必须要在技术上授予 J.O.E.® 对您终端设备的功能和数据的特定访问权限。如果您不想授予特定的访问权限或在之后手动撤销这些访问权限，您可能无法使用 J.O.E.® 的某些功能和服务。不同的制造商对授权类别编程方法不同，在某些情况下不提供单个权限，而是授权类别。法律依据为“数据保护基本条例”第 6 条第 1 款第 a 项。以下是 J.O.E.® 所需的权限：

- **访问网络/互联网连接**

需要获得权限才能可靠地将 J.O.E.® 内容下载到您的设备。如果您通过 J.O.E.® 订购功能补充订货或订购配件或其他商品，建立和 JURA 在线商城的连接，如果您作为用户希望将 J.O.E.® 从您的全自动咖啡机收集的计数器读数/消息(如维护状态)发送到您的电子邮件或其他应用程序(如 Whatsapp、Instagram)，或者如果您希望从 J.O.E.® 观看您全自动咖啡机的帮助视频，也需要访问网络/互联网连接。但是，对 J.O.E.® 内容的其他使用不需要访问权限。

- **设备 ID**

J.O.E.® 用设备 ID 可以建立智能手机/平板电脑以及智能手表与全自动咖啡机之间的连接。

- **定位服务**

需要定位服务，以精确定位全自动咖啡机(基于网络位置、GPS 定位、无线网络)。

- **连接蓝牙**

该权限仅用于检测和控制您的咖啡机(现场安装的蓝牙发射器)。

- **连接 WiFi**

该权限仅用于检测和控制您的咖啡机(现场安装的 WiFi 发射器)。

- **存取存储卡**

“内存/USB 存储内容”组中的权限仅用于在您的设备上存储 J.O.E.® 内容，以便快速存取。

- **访问媒体资料**

“照片/媒体/文件、更改或删除 SD 卡内容、读取 SD 卡内容”组的权限用于 J.O.E.® 在 SD 卡上存储和访问。此外，需要访问您的图库，用以自定义您的特调咖啡。首次安装时，J.O.E.® 的默认图片会存储在您的图库中，直到您手动删除它们。



- **访问电子邮件帐户**或其他用于分享计数信息/消息的应用程序
通过智能手机/平板电脑操作系统的标准对话框向您的电子邮件帐户或其他应用程序发送 J.O.E.®
从您的全自动咖啡机采集的计数信息/消息(例如维护状态)，需要访问权限。

7. J.O.E.® 和 Firebase 崩溃报告

Firebase 崩溃报告是谷歌 Firebase 的产品(Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, 美国, “谷歌”)。如果 J.O.E.® 意外崩溃, 设备信息和应用日志会在当时通过谷歌 Firebase 发送给 JURA。在此, 用户数据被匿名传输。Firebase 崩溃报告接收实时崩溃报告, 其中包括崩溃时应用程序的状态、代码和设备信息。这些信息有助于 JURA 分析应用程序错误, 简化应用程序维护过程并提高稳定性。根据“数据保护基本条例”第 6 条第 1 款第 f 项, 这些被视为合理利益。

有关 Firebase 崩溃报告和数据保护的详细信息, 请参阅:

- <https://www.google.com/policies/privacy/>
- <https://firebase.google.com/>
- https://firebase.google.com/docs/crash/#user_privacy

8. App Store 的数据处理

当从谷歌(Google Play)或苹果(iTunes Store)的应用商店下载时, 一些数据被传输到商店运营商(尤其是用户名、电子邮件地址或客户编号、下载时间和个人设备标识号)。JURA 对该数据收集过程没有控制力, 也不对其负责。JURA 将仅接收下载摘要, 且仅在下载移动应用程序到您的移动设备上所需的范围内处理这些数据。法律依据为“数据保护基本条例”第 6 条第 1 款第 b 项。

9. 数据安全

JURA 采取技术和组织方面的安全措施来保护您的数据免受意外或故意篡改、丢失、破坏、滥用或未经授权的访问或未经授权的泄露。随着技术发展, 我们定期审核我们的安全措施并不断调整。在我们的服务器和您的智能手机/平板电脑之间传输的数据(例如首次安装或更新时的设备列表)是加密的(HTTPS 协议)。也请注意, 没有任何互联网传输是 100% 安全或无错的, 在使用 JURA 的在线服务也要考虑到这一点。

10. 儿童

J.O.E.® 的功能和服务不适合 16 岁以下的人群。因此如果您未满 16 岁, 则不能使用 J.O.E.®。JURA 不会故意收集 16 岁以下人员的数据。如果您是 16 岁以下儿童的家长, 并且您知道您的孩子正在使用 J.O.E.®, 请使用第 10 节中提供的联系方式与我们联系。

11. 更改隐私政策

随着我们应用程序的不断发展, 或者由于法律或法规要求的变化, 我们可能需要修改此隐私政策。在这种情况下, 我们将在软件更新时通知您相应的更改。您可以随时通过应用程序或从我们的网站上获取并打印最新的隐私声明。



12. 用户权利

如果处理您的个人数据，您是“数据保护基本条例”意义上的相关人，除了向监管机构投诉的权利之外，您还拥有以下针对责任方的权利：

12.1 撤销

您可以随时对未来撤销已授予数据保护许可。请注意，撤销许可后，将来可能不能使用 J.O.E.® 的各种功能或服务。

12.2 异议权

您有权随时，以您的特殊情况为理由，反对根据“数据保护基本条例”第 6 条第 1 款第 e 项或第 f 项处理您的个人信息；这也适用于基于此政策进行的任何分析。

12.3 知情权

您也有权免费索取关于所存储的您个人数据的范围、来源和接收者，以及存储目的和时间的信息。如果您明确无误地说明想了解哪些数据，JURA 将帮助回应您的请求。但是 J.O.E.® 中存储的数据只保存在您的终端设备本地，因此 JURA 无法访问。

12.4 数据传输

如果您已同意数据处理，或者已签订数据处理合同，并且借助自动程序进行数据处理，则您有权传输数据。

12.5 更正，限制处理和删除您的数据

如果尽管我们努力确保数据的准确性和及时性，但仍存储了错误信息，我们将根据您的要求进行更正。如果例如在某一段时间内对您个人信息的正确性存在争议，您也可以要求限制处理和您相关的个人数据。您也有权删除您的数据。如果您撤销存储数据的许可，如果不再需要个人数据以实现通过存储想要达到的目的，或者如果因其他法律原因不再允许存储，则会删除个人数据。如果删除数据违反合同、税务或商业法律或其他法定保留义务，则只能锁定您的数据而不能删除数据。

为主张您的权利，以及若有关于您的个人数据处理的建议和投诉，请通过以下地址联系我们：

JURA Elektroapparate AG

“数据保护专员” 启

Kaffeeweltstrasse 10

4626 Niederbuchsiten

瑞士

电子邮件：privacy@jura.com



为了行使您的知情权，请提交您的书面请求到上述地址。请向我们提供您的电子邮件地址，以便我们向您提供信息或回答您的问题。

日期：2021年2月1日